

1. GENERELT

- 1.1 Disse betingelser gælder for alle aftaler om salg og levering af ethvert produkt/ydelse fra BetaPack A/S (herefter "BetaPack"), medmindre de udtrykkeligt er fraveget ved skriftlig aftale. Kundens henvisning til vilkår i ordre, udbudsmateriale mv. medfører ikke, at disse er vedtaget mellem parterne.
- 1.2 Specielle købsbetingelser eller specifikke krav til produktet/ydelsen er alene bindende for BetaPack, hvis BetaPack udtrykkeligt har tiltrådt disse.
- 1.3 Hvis en bestemmelse i disse betingelser tilsidesættes helt eller delvist som ugyldig, skal dette ikke påvirke gyldigheden af de øvrige bestemmelser. Selve den ugyldige bestemmelse skal ikke bortfalde, men i stedet tilpasses, således at bestemmelsen bliver gyldig og samtidig kommer tættest på det resultat, som ville være nået, såfremt bestemmelsen havde været gyldig.

2. TEKNISK DOKUMENTATION

- 2.1 Produktinformationer, illustrationer, tegninger og øvrige oplysninger om tekniske data, for eksempel vægt, mål, volumen, styrke, belastningsevne, materialer mv. i kataloger, i brochurer, i andet reklamemateriale eller på hjemmeside er kun vejledende. Sådanne oplysninger er alene bindende i det omfang, der er afgivet en særskilt garanti.

3. PRISER

- 3.1 BetaPacks vejledende priser (ex moms og afgifter) fremgår af prislisen, der tilsendes kunden. BetaPack har dog til enhver tid ret til at justere priserne, og priserne er først bindende for BetaPack, når BetaPack skriftligt har bekræftet ordre og pris over for kunden.

4. BETALING

- 4.1 Købesummen forfalder til betaling senest 14 dage efter fakturadato, medmindre andet følger af fakturaen.
- 4.2 Betaling skal ske pr. bankoverførsel til BetaPacks konto for kundens regning, medmindre andet er aftalt.
- 4.3 Ved for sen betaling pålægges kunden morarente 2,5% pr. påbegyndt måned af den forfaldne saldo fra seneste rettidige betalingsdato, indtil betaling sker. BetaPack er endvidere berettiget til at tilbageholde yderligere leverance, indtil alle forfaldne beløb er betalt.

- 4.4 Kunden kan ikke foretage modregning i købesummen for krav hidrørende fra andre forhold, og kunden kan ikke udøve tilbageholdsret eller nægte betaling på grund af forsinkelse, reklamation eller modkrav vedrørende den konkrete leverance.

5. LEVERING

- 5.1 Medmindre andet er aftalt, sker levering DAP kundens adresse (Incoterms 2020).
- 5.2 Såfremt kunden har særlige ønsker til emballage, kan BetaPack kræve særskilt betaling herfor.
- 5.3 Kan levering ikke ske på grund af kundens forhold, henstår produktet for kundens regning og risiko på BetaPacks lager. BetaPack er berettiget til at opkræve lagerleje og øvrige omkostninger fra kunden.
- 5.4 Er der aftalt fast leveringstid, er BetaPack berettiget til at forlænge denne med 30 arbejdsdage regnet fra udløbet af den faste leveringstid, forudsat BetaPack inden dette tidspunkt giver kunden underretning om forlængelsen. Kunden er uberettiget til at udøve misligholdelsesbeføjelser før efter udløbet af den forlængede leveringstid.
- 5.5 Overskrider BetaPack (den forlængede) leveringstid, er kunden berettiget til at ophæve aftalen, såfremt BetaPack ikke har leveret produktet/ydelsen inden for en af kunden skriftligt fastsat yderligere frist på minimum 5 arbejdsdage. Vælger kunden at ophæve aftalen, har kunden alene ret til at få tilbagebetalt eventuelt allerede erlagt vederlag vedrørende det forsinkede produkt, men ikke vederlag vedrørende andre produkter. Kunden kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende i anledning af den opståede forsinkelse, og er således afskåret fra at gøre krav på erstatning af nogen art.

6. EJENDOMSFORBEHOLD

- 6.1 BetaPack har ejendomsretten til ethvert leveret produkt, indtil den fulde købesum med tillæg af renter og omkostninger er betalt.
- 6.2 Indtil ejendomsretten er overgået til kunden, forpligter kunden sig til at holde leverancen brand-, tyveri- og vandskadeforsikret til nyværdi og ikke foretage nogen ændringer, flytning, pantsætning, udlejning eller udlån af produktet.

7. RETURVARER

- 7.1 Leverede varer tages kun retur efter forudgående aftale, og krediteres med et returfradrag på 20% af værdien. Emballagen skal være i original og ubeskadiget stand, varen skal være kulant og salgbar. Kunden afholder omkostninger til returfragten.
- 7.2 Special fremstillede varer, Private Label varer eller varer hjemtaget efter ordre fra kunden tages ikke retur.
- 7.3 Varer med begrænset holdbarhed – herunder tapes, klæbe- og fugemasser – tages ikke retur.
- 7.4 Returforsendelsen skal mærkes med et returdrenummer, som rekvireres hos BetaPack.

8. MANGLER OG REKLAMATION

- 8.1 Medmindre et forhold er udtrykkeligt fraveget i en af BetaPack afgivet garanti, gælder nedenstående.
- 8.2 Kunden er forpligtet til straks efter modtagelsen af en leverance at foretage kontrol heraf samt at undersøge det leverede for eventuelle fejl/mangler.
- 8.3 I tilfælde af synlige og/eller konstaterbare fejl/mangler skal kunden straks, og under alle omstændigheder inden for 3 hverdage, reklamere til BetaPack.
- 8.4 I tilfælde af skjulte fejl og/eller mangler skal kunden reklamere, straks fejlen/manglen er konstateret, og under alle omstændigheder inden for 3 hverdage herefter. Reklamationer kan dog aldrig fremsendes senere end 3 måneder efter levering. BetaPack hæfter alene for oprindelige fejl og mangler.
- 8.5 Enhver reklamation skal være skriftlig og indeholde en udførlig beskrivelse af de forhold, reklamationen vedrører jfr. BetaPacks reklamationsformularer, der findes på www.betapack.dk.
- 8.6 Reklameres der ikke rettidigt og korrekt, bortfalder kundens ret til at påberåbe sig fejlen/manglen.
- 8.7 BetaPacks ansvar for fejl og mangler er altid og i enhver situation begrænset til enten at foretage omlevering, afhjælpning af manglen eller at give kunden et af BetaPack fastsat forholdsmæssigt afslag i den aftalte købesum. Kunden kan ikke gøre andre mangelsbeføjelser gældende.
- 8.8 Har kunden gjort en fejl og mangel gældende, og viser det sig, at der ikke foreligger nogen fejl og mangel, som kan gøres

gældende over for BetaPack, har BetaPack ret til at kræve vederlag for det udførte arbejde som følge af den uberettigede reklamation.

9. TRANSPORTSKADE

- 9.1 I tilfælde af synlige transportbeskadigede varer, skal kunden straks reklamere ved modtagelsen af varerne.
- 9.2 Kunden skal ved varemodtagelsen tage forbehold på CMR-fragtbrevet og følgesedlen, ellers kan transportøren ikke stilles til ansvar for transportskaden.
- 9.3 Følges ovenstående ikke bortfalder kundens ret til at påberåbe sig transportskaden.

10. PRODUKTANSVAR

- 10.1 For produktansvar er BetaPack alene ansvarlig i henhold til de bestemmelser i produktansvarsloven, der ikke kan fraviges ved aftale. BetaPack fraskriver sig produktansvar på ethvert andet grundlag. Produktansvaret kan i forholdet mellem BetaPack og kunden beløbsmæssigt ikke overstige dækningen på BetaPacks produktansvarsforsikring.
- 10.2 I den udstrækning BetaPack måtte blive pålagt ansvar over for tredjemand på grundlag af produkter, der er solgt til kunden, er kunden forpligtet til at holde BetaPack skadesløs i samme omfang, som BetaPacks ansvar er begrænset i henhold til nærværende pkt. 9.
- 10.3 Kunden er forpligtet til uden ugrundet ophold skriftligt at meddele BetaPack, såfremt der er opstået en produktansvarsskade, eller at der er fare for, at en sådan skade vil indtræde.

11. BEGRÆNSET HÆFTELSE

- 11.1 BetaPack hæfter, uanset på hvilket grundlag et krav rejses og uanset graden af uagtsomhed, ikke for indirekte tab eller følgeskader, herunder driftstab, avancetab, tab af goodwill eller tab af forventet besparelse. BetaPacks ansvar for ethvert tab eller skade er beløbsmæssigt begrænset til det beløb, kunden har erlagt for det produkt, hvorpå kravet baseres.

12. FORCE MAJEURE

- 12.1 BetaPack er ikke ansvarlig over for kunden for forsinkelser, der skyldes forhold, som BetaPack ikke med rimelighed kan kontrollere. I sådanne tilfælde er BetaPack berettiget til at udskyde levering, indtil opfyldelse

sehindringen er ophørt eller alternativt erstatningsfrit annullere aftalen helt eller delvist.

- 12.2 Som force majeure anses bl.a. krig og mobilisering, oprør og uroligheder, terroraktioner, naturkatastrofer, strejker og lock-outs, vareknaphed samt mangler eller forsinkelse ved leverancer fra underleverandører, brand, manglende transportmuligheder, valutarestriktioner, import- og eksportrestriktioner, dødsfald, sygdom eller fratræden af nøglepersoner.

13. MARKEDSFØRING

- 13.1 BetaPack er berettiget til i eget markedsføringsmateriale at anvende kunden som reference.

14. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

- 14.1 BetaPack er ikke forpligtet til at kontrollere, om tegninger, skitser, modeller m.v., som kunden måtte fremsende, krænker tredjemands immaterielle rettigheder. Retter tredjemand krav mod BetaPack under henvisning til, at tredjemands immaterielle rettigheder krænktes af produkter, som er fremstillet på grundlag af materiale eller efter anvisning fra kunden, skal kunden skadesløsholde BetaPack for ethvert krav og enhver udgift som følge heraf og er forpligtet til at lade sig sagsøge (addicere) ved den domstol eller voldgift, som behandler erstatningskravet.
- 14.2 Klicher, forme, værktøjer m.v., som BetaPack har udviklet og/eller fået fremstillet, er BetaPacks ejendom. I det omfang, førnævnte er specialfremstillet og/eller udviklet til kundens produkter, er BetaPack dog alene berettiget til at anvende sådanne klicher, forme, værktøjer m.v. til opgaver for kunden, medmindre kunden samtykker til anden brug.
- 14.3 Har kunden afholdt alle omkostninger til fremstillingen af klicher, forme, værktøjer m.v., er de (uanset pkt. 14.2) kundens ejendom. BetaPack er dog berettiget til uden varsel at destruere sådanne genstande, som BetaPack har i sin varetægt, såfremt kunden i 24 måneder ikke har bestilt og modtaget leverance af de varenumre, som genstanden relaterer sig til.

15. LOVVALG OG TVISTER

- 15.1 Enhver tvist mellem BetaPack og kunden skal afgøres efter dansk ret. Førnævnte lovvalgsregel omfatter dog ikke dansk rets internationale privatretlige regler eller CISG.

- 15.2 Tvisten skal efter BetaPacks valg afgøres (i) ved Retten i Aarhus eller (ii) ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indledningen af voldgiftssagen. Voldgiftsretten skal have sæde i Aarhus.

- 15.3 Uanset ovenstående kan BetaPack dog altid vælge at sagsøge kunden ved dennes hjemting.

- 15.4 Parterne er endvidere gensidigt forpligtet til at lade sig medsagsøge (addicere) ved en domstol, som behandler erstatningskrav vedrørende produktansvar, der er rejst af tredjemand mod en af dem, såfremt sagen vedrører produkter solgt fra BetaPack til kunden.

16. TOLERANCER OG AFVIGELSER **GENERELT**

- 16.1 For så vidt angår tegn, tal, bogstaver mv., er kunden forpligtet til at acceptere en fravigelse på +/- 2 mm i relation til pasning og +/- 2% i relation til størrelse.
- 16.2 BetaPack tilstræber, at 98% af EAN-koderne er læsbare, men der gives dog ingen garanti herfor. Kunden er indforstået med, at ikke alle EAN-koder vil være læsbare.
- 16.3 Fremviste mønstre og vareprøver tjener alene som udgangspunkt for drøftelse omkring, hvad der skal leveres, og er uforbindende for BetaPack. Medmindre andet er aftalt skriftligt, kan kunden ikke påberåbe sig forskelle mellem sådanne mønstre og vareprøver og det leverede produkt.
- 16.4 BetaPack er ikke ansvarlig for, at farven på det leverede er lysfast. Endvidere er kunden forpligtet til at acceptere sådanne afvigelser i farven, som er sædvanlige i den pågældende branche.
- 16.5 I tillæg til bestemmelserne i dette pkt. 16 gælder bestemmelserne i pkt. 17 og 18 for henholdsvis papirbaseret emballage og displays samt foliebaseret emballage.

17. TOLERANCER OG AFVIGELSER FOR **PAPIRBASERET EMBALLAGE OG** **DISPLAYS**

- 17.1 For papirbaseret emballage og displays er BetaPack berettiget til over- eller underleverancer som følger:
- Op til 500 stk.: 20%
 - Mellem 500 stk. og 3.000 stk.: 15%
 - Mere end 3.000 stk.: 10%

**18. TOLERANCER OG AFVIGELSER FOR
FOLIEBASERET EMBALLAGE**

- 18.1 BetaPack er berettiget til at levere i et andet omfang end aftalt, forudsat at afvigelsen ikke overstiger, hvad der er sædvanligt inden for branchen. Kunden er dog altid forpligtet til at acceptere over- og underleverancer på +/- 15% eller op til +/- 50 kg. på opgaver under 200 kg .

(Revideret og gældende pr. 5. februar 2020)